

# IN-KALGPS JÁRMŰKÖVETŐ RENDSZER

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### **I. Alapfogalmak definiálása**

#### (1) Szolgáltatás

Az Előfizető és a Szolgáltató között létrejövő szerződés tárgya a Szolgáltató által az Előfizető részére nyújtott műholdas helymeghatározó-járműkövető rendszer használata. A Szolgáltatás során a Szolgáltató az Előfizetőnek a következőket biztosítja:

- (a) gépjárműbe/re szerelhető GPS készüléket és annak tartozékait,
- (b) hozzáférést, illetve használati jogot a Szolgáltató webhelyén található internetes térképszoftverhez, melyhez az Előfizető egyedi felhasználónevet és jelszót kap,
- (c) a kommunikációhoz szükséges SIM kártyát.

#### (2) Szolgáltató

Az In-Kal GPS Kft. (székhelye: 1142 Budapest, Dorozsmai u 166.) amely az  
- Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtja az Előfizetőnek.

#### (3) Előfizető

- (a) Egyéni Előfizető az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe a szerződés tárgyát képező szolgáltatást.
- (b) Vállalati Előfizető az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, illetve az a természetes személy, aki az előfizetői szerződés megkötésekor úgy nyilatkozott, hogy gazdasági, vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe a szerződés tárgyát képező szolgáltatást.

#### (4) Számlafizető

A Számlafizető az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

#### (5) Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Előfizetői Szerződésből áll. A Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyek és jóváhagyások birtokában a mobil (internetes) helymeghatározó és járműkövető szolgáltatást ezen szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a Díjszabásban meghatározott díjat határidőben megfizetni.

## (6) Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó havi szolgáltatási díjak érvényesítésének részletes szabályait az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben rögzíti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával egyben elismeri, hogy a Szolgáltató Díjszabását ismeri és elfogadja.

- (a) Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja. A módosításról annak hatályba lépése előtt 15 nappal a Szolgáltató Előfizetőit postai úton, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti,
- (b) A Díjszabás módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.
- (c) Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

## **II. Az Előfizetői Szerződés tárgya**

A Szolgáltató által nyújtott műholdas helymeghatározó-járműkövető rendszer, mely a következőket tartalmazza:

- (1) gépjárműbe/re szerelhető GPS készüléket és annak tartozékait,
- (2) hozzáférést, illetve használati jogot az internetes térképszoftverhez, melyhez az Előfizető egyedi felhasználónevet és jelszót kap,
- (3) a kommunikációhoz szükséges SIM kártyát.

## **III. Az Előfizetői Szerződés időtartama**

- (1) Az Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre az aláírása napján és ettől a naptól hatályos. A határozott idejű szerződést egyik fél sem mondhatja fel a határozott idő eltelte előtt rendes felmondás útján.
- (2) A határozott időtartam elteltével a Felek egyező akaratnyilatkozattal az Előfizetői Szerződés hatályát további határozott időtartamra meghosszabbíthatják, illetőleg a Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, amennyiben a Felek egyike sem jelzi írásban a másik fél felé - a lejárat előtt legalább 60 nappal -, hogy a Előfizetői Szerződés további hatályban tartását nem kívánja.
- (3) Az Előfizetői Szerződés megszűnéséről / megszüntetéséről bővebben az V. (8) és a VIII. pontok foglalkoznak.

## **IV. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- (1) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés alapján biztosítja az Előfizető részére a GPS készüléket és annak tartozékait, az internetes térképszoftver használati jogát, egyedi felhasználónévvel és jelszóval ellátva, illetve a kommunikációhoz szükséges SIM kártyát.

- (2) A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező, (1. számú Melléklet) szereplő gépjárműbe a saját szerelőivel, vagy az általa meghatározott szervizzel rejtetten beszerelteti a GPS egységet.
- (3) A Szolgáltató köteles az Előfizetői Szerződés aláírásától számított 8 napon belül az Előfizető részére megjelölni, hogy a járművel hol és mikor jelenjen meg a GPS egység(ek) beszerelése céljából. A Szolgáltató a jármű átadásakor köteles az Előfizetőt a szolgáltatás használatáról tájékoztatni, valamint a rendszer működését ismertetni.
- (4) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés aláírásának időpontjától kezdve, legalább a szerződésben meghatározott időszak lejártáig köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben az Előfizető ennek feltételeit időben teljesítette.
- (5) A Szolgáltató vállalja, hogy gondoskodik a szolgáltatás megfelelő működésének feltételeiről, ennek érdekében minden tőle telhető intézkedést megtesz, elvégzi a szükséges karbantartásokat és javítási munkálatokat.
- (6) A Szolgáltató az Előfizetőt minden olyan tényről előzetesen – elektronikus úton – tájékoztatni köteles, amely a szolgáltatás teljesítését befolyásolja.
- (7) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető előzetes írásos értesítése mellett, a karbantartások idejére szüneteltesse a szolgáltatást. A Szolgáltató az év 12 hónapjában havonta 90%-os rendelkezésre állási időt biztosít, a maradék 10%-ot az esetleges karbantartási folyamatok elvégzésére tartja fenn.
- (8) A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott adatokat adatállományban tárolja, és azokat az erre vonatkozó törvények és jogszabályok előírásai szerint kezeli; biztosítja a kezelt adatok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza kivéve, ha jogszabály vagy hatóság ettől eltérő kötelezettséget ír elő részére.

## **V. Az Előfizető kötelezettségei**

- (1) Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és vállalja, hogy ennek díját a szerződésben meghatározott módon és időközönként megfizeti.
- (2) Az Előfizető köteles járműve(ke)t a Szolgáltató által megjelölt időben és szervizben a GPS egység beszerelése céljából, azok forgalmi engedélyével személyesen, vagy meghatalmazott képviselője útján átadni, majd a beszerelést követően átvenni.
- (3) Az Előfizető köteles a szerződéskötéskor az alábbi személyes adatokat megadni, melyeket hivatalos okirattal igazolnia kell. A hibás, hiányos, vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért az Előfizető a felelős.
- (4) A szerződéskötéskor megadott adatok módosulása esetén, az Előfizető köteles írásban értesíteni a Szolgáltatót.
- (5) Az Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót a készülék meghibásodásáról, a garanciális, vagy garancián túli javításokról, cseréről.

- (6) Az Előfizető a garanciális szolgáltatás igénybevételéhez köteles bejelenteni a meghibásodást, annak jelentkezése után 3 napon belül, illetve a garanciális időszak lejárta előtt.
- (7) Jogi személyiséggel rendelkező Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén, a jogelőd köteles a Szerződés fennállásáról és tartalmáról a jogutódot írásban értesíteni, és ennek megtörténtét a Szolgáltató felé okiratokkal igazolni. A jogutódot a hatályban lévő szerződés minden elemében kötelezi és jogosítja.
- (8) Amennyiben az Előfizető jogutód nélküli megszüntetéséről határoz, azt köteles azonnali hatállyal bejelenteni a Szolgáltatónak, ami egyben a szerződés megszűnését is jelenti. Az Előfizető a megszüntetés elhatározásától számított 8 (nyolc) napon belül köteles a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségeit rendezni.
- (9) Amennyiben az Előfizető természetes személy, halálát az örökös köteles haladéktalanul, írásos formában bejelenteni. Mind az örökösi minőségét, mind a halálozás tényét hivatalos iratokkal igazolnia kell.
- (10) Amennyiben az örökös, kéri az Előfizetői Szerződés átruházását, a Szolgáltató ezt díjmentesen elvégzi. Ennek megtörténte után az örökös átvállalja az Előfizetői szerződésben meghatározott kötelezettségeket, illetve jogosult lesz az abban leírtakra.
- (11) Az előfizető probléma esetén a szolgáltatót e-mailben értesíti. A szolgáltató telefonon nem biztosít technikai támogatást.

## **VI. Garanciavállalás**

- (1) A Szolgáltató 1+1 éves garanciát, vállal a GPS készülékeire, rendeltetésszerű használat és feltételek mellett. Amennyiben a termék meghibásodik a garanciális időszak hatálya alatt, a Szolgáltató saját belátása szerint – munkadíj és anyagköltség nélkül – kijavítja, vagy kicseréli a hibás terméket.
- (2) A Szolgáltató hiba esetén a készülék cseréjét Budapest, 1142 Dorozsmai u. 166. szám alatti saját szerelőműhelyében biztosítja.
- (3) A GPS készülék, mint például a mobiltelefon, vagy a számítógép bizonyos időközönként rendeltetésszerű használat mellett is „lefagyhat”. Ezekben az esetekben készülék újraindításáról az előfizetőnek kell gondoskodnia.
- (4) A garanciavállalás kezdete a szerződéskötés dátuma.
- (5) A Szolgáltató felelőssége korlátozott a fenn említett javításokat / cserét illetően, kötelezettségének mértéke nem haladhatja meg az áru vásárláskor kifizetett értékét.
- (6) A Szolgáltató csak a saját, és a vele szerződésben álló szerelőműhelyek munkájáért vállal felelősséget.
- (7) A Szolgáltató nem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan előre nem látható, rajta kívül álló körülmények – vis major – merülnek fel, melyek megakadályozzák a szerződés szerinti teljesítést. Ilyen esetek, például természeti csapások (árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb elemi csapások), háború, lázadás, robbantásos merénylet, egyéb sürgősségi helyzet, hatósági, illetve a kormány által tett intézkedések,

rendeletek, törvények. Az Előfizető számára ezen jelenségek nem adnak mentességet a Szolgáltató által már teljesített szolgáltatások megfizetése alól.

- (8) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Internet szolgáltatás, a GSM szolgáltatás illetve a GPS szolgáltatás szünetelése miatt.
- (9) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető által a készülékben okozott károkért.
- (10) Az Előfizető felhasználónevét a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Amennyiben a felhasználónév és/vagy a jelszó az Előfizető hibájából illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- (11) A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan jellegű hibákért, melyek a készülék vagy a szolgáltatás rendeltetésellenes használatából adódtak. A készülékben és annak tartozékaiban történő mindennemű átalakítás azonnali garanciavesztéssel jár. A készülék szakszerűtlen kezeléséből, tárolásából, beázásából, balesetéből és a rossz bánásmódból eredő károkra a garancia nem terjed ki.
- (12) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jogutód nélküli megszűnéséből, megszüntetéséből eredő károkért, illetve a szolgáltatási jogosultságának hatóság, vagy törvény általi módosításából, szüneteltetéséből, visszavonásából eredő károkért. Ilyen esetekben azonban a Szolgáltatónak kötelessége haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt. A jogutód nélküli megszűnés, megszüntetés, a szolgáltatási jogosultság visszavonása, vagy annak olyan módú akadályoztatása, hogy a Szolgáltató nem tud eleget tenni kötelezettségeinek, a szerződés azonnali hatályú megszűnését jelenti.
- (13) A Szolgáltató nem vállal garanciát az Előfizetői Szerződés megszűnése / megszüntetése esetén.
- (14) A Szolgáltató a helymeghatározás és a járműkövetés tekintetében és érdekében nem üzemeltet diszpécserközpontot és a szolgáltatás keretén belül nem vállal távfelügyeletet. A jármű(vek) eltulajdonítása illetve egyéb bűncselekmény előfordulása esetén intézkedésre nem kötelezhető.

## **VII. Fizetési feltételek**

- (1) Az Előfizető köteles a Megrendelőlapon meghatározott készülék(ek) árát, valamint a beszerelés költségét a Szolgáltató részére az alábbiak szerint megfizetni:
  - (a) Készpénzes fizetés esetén a vásárlás napján (amely egyben a szerződés megkötésének napja) azonnal.
  - (b) Átutalással történő fizetés esetén a Megrendelőlap aláírásától számított 8 napon belül, a készülék(ek) beszerelése előtt.
- (2) A készülék és tartozékai mindaddig a Szolgáltató tulajdonát képezik, amíg annak árát, illetve a beszerelés költségét az Előfizető maradéktalanul ki nem egyenlíti a Szolgáltató részére.
- (3) Amennyiben a teljesítés nem történik meg a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül, a Szolgáltató jogosult visszavenni a készüléket és annak tartozékait. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az Előfizető számára a már teljesített részösszeget.
- (4) Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére negyedéves rendszerességgel a
  - (a) Szolgáltatás negyedéves díját negyedévente előre megfizetni

- (b) és az esetlegesen felmerülő további GSM kommunikációs költségeket havi rendszerességgel, a tárgyhónapot követően, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni.
- (5) A Roaming Szolgáltatás igénybevétele esetén a Roaming díjak csak a tárgyhót követő hónapban kerülhetnek kiszámlázásra, a GSM Szolgáltató által a Szolgáltatónak később elküldött számlái alapján.
- (6) Amennyiben az Előfizető túllépi az Előfizetési Szerződésben meghatározott adatkommunikációs mennyiséget, az adott hónapban az extra forgalmi díj hozzáadódik a normál forgalmi díjhoz és az Előfizető a számlát köteles ennek megfelelően kiegyenlíteni.
- (7) Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat jogcímén a késedelmes időszakra a jegybanki alapkamatot felszámítani az Előfizetőnek – melyet a tárgyhónapot követő hónap számláján tüntet fel.
- (8) A fizetés teljesítéséért minden esetben az Előfizető felelős, még akkor is, ha az Előfizetői Szerződést aláíró személye illetve a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személye egymástól elkülönül.
- (9) A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az Előfizető az esedékes díjat a Szolgáltatónak készpénzben kifizette, a postai vagy banki átutalási megbízás esetében a pénzüsszeg a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- (10) Amennyiben az Előfizető 10 napot meghaladóan nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a 10. naptól kezdődően korlátozni.
- (11) A fizetési határidő lejárta utáni 5. napon a Szolgáltató automatikusan fizetési felszólítást küld az Előfizetőnek. A fizetési határidő lejárta utáni 10. napon a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, illetve az Előfizetői Szerződés megszüntetésére, a továbbiakban pedig az Előfizető tartozásainak jogi úton történő behajtására.
- (12) A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításáért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel.

### **VIII. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése**

- (1) Az Előfizető az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben írt kötelezettségeinek 10 napot meghaladóan nem tesz eleget (rendkívüli felmondás).
- (2)  
A 24 hónapra kötött fixhatáridejű szolgáltatási szerződés esetén 24 hónapig csak a Szolgáltató mondhatja fel, a határozatlan idejűvé vált Előfizetői Szerződést bármely fél indokolási kötelezettség nélkül 30 napos felmondási idővel – minden jogkövetkezmény nélkül – írásban felmondhatja.
- (3) A felmondást kizárólag csak írásban lehet a másik féllel közölni.
- (4) Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal felmondható (rendkívüli felmondás), amennyiben

(a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti akár az **In-Kal GPS Kft. rendszerének**, akár a **GSM** hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

(b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé az In-Kal GPS Kft. számára, hogy a bejelentett vagy az In-Kal GPS Kft. által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.

(5) Amennyiben az Előfizető hűségnyilatkozatot írt alá, az Előfizetői szerződés határozott idő előtti megszűnése / megszüntetése esetén a szolgáltatás használatából felmerülő költségek mellett a szerződéskötéskor kapott kedvezmények értékét visszamenőleg is köteles megfizetni.

## **IX. Záró rendelkezések**

- (1) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. A Szolgáltató és az Előfizető, valamint a Számlafizető között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- (2) Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben módosíthatja.
- (3) Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására jogosult.

### **Adatvédelem:**

Jelen szerződés jóváhagyásával a Megbízó elismeri, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját (<http://www.inkalgps.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) megismerte és elfogadja.

2018.Szeptember.18.