

IN-KALGPS JÁRMŰVÉDELMI TÁVFELÜGYELETI RENDSZER

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I.

Alapfogalmak

1.) Szolgáltató

In-Kal GPS Kft. (székhelye: 1142. Budapest, Dorozsmai u 166.) aki a szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személy.

2.) Szolgáltatás

Szolgáltató üzemelteti a Safety-Phone GMS-2000 & GPS gépjárműbe szerelt berendezés használatával a GPS (globális helymeghatározási rendszer) technológián alapuló utólagos megtalálást biztosító, és GSM kommunikációval is felszerelt rendszert, amely 5-10 méter pontossággal képes meghatározni az álló, vagy mozgásban lévő gépjármű helyét, sebességét, haladási irányát, illetve bármilyen vészhelyzet esetén értesítést küld a 24 órás felügyeletet ellátó diszpécserközpontnak. Szolgáltató kapcsolatban áll a rendvédelmi szervekkel, akik a távfelügyeleti központ értesítése alapján minden szükséges és lehetséges intézkedést megtesznek a jármű eltulajdonításának megghiúsítására, illetve az esetlegesen eltulajdonított gépjárművek felderítésére.

Előfizető részére Szolgáltató az alábbi alapszolgáltatások nyújtását vállalja:

1. A rendszerhez tartozó gépjárművek elektronikus távfelügyelete vagyonsvédelmi céllal
2. Vészhelyzet és riasztás – tehát amikor a fedélzeti egység a gépjárműbe történő illetéktelen beavatkozásról jelet küld a felügyeletet ellátó központnak – esetén vállalt szolgáltatások:
 - a.) Előfizető által az előre megadott telefonszám(ok) felhívásával ellenőrzi, hogy valódi riasztás történt-e,
 - b.) Téves riasztás esetén, a jelszó egyeztetését követően a felügyeletet ellátó központ a rendvédelmi szervek értesítése és tájékoztatása iránt nem intézkedik,
 - c.) Valós riasztás visszaigazolását követően, vagy amennyiben az Előfizető által előre megadott telefonszám foglalt, nem válaszol, vagy nem elérhető, a felügyeletet ellátó központ értesíti az illetékes rendvédelmi szervet (rendőrkapitányság) és tájékoztatja a gépjármű adatairól és tartózkodási helyéről,
 - d.) A felügyelt gépjárművet a riasztás alatt, illetve ameddig a gépjármű nem fellelhető, vagy a rendvédelmi szervek másképp nem rendelkeznek GSM adatkommunikációval, és GPS-es helyzet meghatározással történő követése, és helyének (sebesség és útirány) folyamatos ellenőrzése,
 - e.) A fedélzeti egység felügyelete alatt álló érzékelők állapotának folyamatos ellenőrzése,
 - f.) Automatikus riasztás a fedélzeti egységbe programozott védelmi funkciók szerint,
 - g.) A fedélzeti egység és a felügyeletet ellátó központ közötti titkos üzenetek váltása,

3.) Szolgáltatási szerződés

Szolgáltató a szolgáltatást köteles jelen általános szerződési feltételek szerint nyújtani Előfizető részére. Előfizető pedig köteles a szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat határidőben megfizetni. A Szolgáltatási szerződés feltételeit felek egyebekben kölcsönösen kötelesek betartani.

4.) Előfizető

Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet, aki a Szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető a Számlafizetővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben a Szolgáltatási szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönült szerződő fél, úgy a Számlafizető alatt az Előfizetőt is érteni kell.

5.) Számlafizető

Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet, aki a szolgáltatási díj megfizetésére kötelezett. Szolgáltató a számlát Számlafizető részére köteles megküldeni. A Számlafizető az Előfizetővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben a Szolgáltatási szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönült szerződő fél, úgy az Előfizető alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

6.) Gépjármű

Az a személygépkocsi, motorkerékpár, autóbusz, vagy tehergépkocsi, amelyet a Safety-Phone GMS-2000 & GPS helymeghatározó berendezéssel felszereltek.

7.) GSM-szolgáltató

Az a jogi személy, aki a távfelügyeleti szolgáltatás biztosításához szükséges SIM-kártyát biztosítja, és a GSM telefonszolgáltatást fenntartja. Jelenleg e szolgáltatók:TELENOR, T-MOBIL, VODAFONE.

8.) Beszerelő Vállalkozó

Elsődlegesen az In-Kal GPS Kft., illetve az általa a beszerelésre feljogosított gazdasági társaságok, melyekről Előfizető kérésére Szolgáltató részletes tájékoztatást nyújt.

9.) Díjszabás

Szolgáltató által alkalmazandó – a szolgáltatás ellenértékét képező – szolgáltatási díjakat, és érvényesítésük részletes szabályait a Szolgáltatási szerződés rögzíti. Ennek elválaszthatatlan és szerves része a Szolgáltatási szabályzat. Előfizető a Szolgáltatási szerződés elfogadásával egyben tudomásul veszi, hogy a díjszabást és érvényesítésének részletes szabályait Szolgáltató időről időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal írásban értesíteni. A díjszabás és érvényesítésének részletes szabályai módosításának Előfizető részéről történő elfogadásának minősül, ha Előfizető Szolgáltató értesítését követően ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

II.

Szolgáltatási szabályzatra vonatkozó rendelkezések

1.) Szabályzat célja

Szolgáltató jelen Szolgáltatási szabályzat (általános szerződési feltételeket) azért adja ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatást, a díjszabást, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeket, felek jogait és kötelezettségeit, továbbá a szolgáltatással összefüggő egyéb lényeges körülményeket.

2.) Szabályzat tárgya

Szolgáltatási szabályzat Szolgáltató és Előfizető között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A Szolgáltatási szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a hatályos magyar jogszabályok különösen a Ptk. (1959. évi. IV. tv.) rendelkezései az irányadóak.

3.) Szabályzat közzététele

Szolgáltatási szabályzatot Szolgáltató székhelyén, illetve a beszerelés helyén mindenki számára hozzáférhető módon közzéteszi. A Szolgáltatási szabályzatot, illetve annak rendelkezéseit Szolgáltató a szerződés megkötése előtt részletesen ismerteti illetve írásos anyagban átadja Előfizető részére. Előfizetőnek a Szolgáltatási szabályzatot elolvasás után, a szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia, és ezen elfogadás a Szolgáltatási szerződés hatályba lépésének előfeltétele.

4.) Szabályzat módosítása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási szabályzat rendelkezéseit részben, vagy egészben egyoldalúan módosítani. Előfizető Szolgáltató e jogát a Szolgáltatási szabályzat elfogadásával együtt elismeri, és a szerződés aláírásával tudomásul veszi. A módosításról Szolgáltató köteles Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal írásban értesíteni. A módosítás Előfizető részéről történő elfogadásának minősül, ha Előfizető, a Szolgáltató értesítését követően ráutaló magatartással a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

5.) Szabályzat hatálya

Szolgáltatási szabályzat mindaddig hatályban marad, ameddig Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja. Szolgáltatási szabályzat módosításának hatályba lépését Szolgáltató szabadon saját belátása szerint állapíthatja meg.

III.

A Szolgáltatás, és az előfizetői jogviszony

Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása Előfizető részére jelen Szolgáltatási szabályzat rendelkezései szerint. A szolgáltatást jelen Szolgáltatási szabályzat, és annak elválaszthatatlan, és szerves részét képező mellékletek tartalmazzák.

6.) Szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató a szolgáltatást az aktuális GSM-szolgáltató által lefedett területen nyújtja, és a rendvédelmi szervek bevonásával kapcsolatos intézkedési háttérrel kizárólag a Magyarország területén belül tartja fenn. Szolgáltatás szempontjából a Magyarország területének tekintendő az

országhatárok által határolt teljes terület. A Magyarország területén kívül – ahol GSM szolgáltatás működik – kizárólag a Gépjármű helymeghatározására, és esetlegesen szükségszerű leállítására van lehetőség, azonban Szolgáltató a rendvédelmi szervek bevonásával kapcsolatos intézkedési háttérrel nem biztosítja.

7.) Szolgáltatás időbeli hatálya

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés hatályba lépésétől vállalja a szolgáltatás nyújtását Előfizető részére. A szolgáltatási szerződés hatályba lépésének az számít, amikor a járműoldali egységet az Előfizető járművébe beszerelték és az a távfelügyeleti központ által aktiválva lett. Egyebekben Szolgáltató a Szolgáltatási szabályzatban szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan időbeli korlátozás nélkül nyújtja a szolgáltatást.

8.) Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy Előfizető/Számlafizető és Szolgáltató a szerződést aláírja. Az előfizetői jogviszony módosítására írásban, szóban vagy ráutaló magatartással kerülhet sor, feltéve, hogy azt a másik fél elfogadja.

9.) Szolgáltatás minősége

Szolgáltató a szolgáltatást kiemelkedő minőségben nyújtja a tőle elvárható magas szinten a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

IV.

Szolgáltatóra vonatkozóra rendelkezések

1.) Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége

Szolgáltató a szolgáltatást a Szolgáltatási szabályzatban meghatározott időponttól (III/2.pont) folyamatosan biztosítja az Előfizető számára, az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során és a szolgáltatás kiemelkedő biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz, és tevékenységét, úgy fejt ki, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Ennek keretében a rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül a hibát kijavítja.

2.) Szolgáltató felelőssége

- a.) Szolgáltató kizárja felelősségét az olyan károkért, amelyek belföldi, vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), műhold hibája, vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, és amelyekért Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- b.) Továbbá nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy a Szolgáltatási szabályzatban foglaltak Előfizető általi megszegésének, illetve Előfizető késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.
- c.) Mindemellett Szolgáltató – tekintettel arra, hogy a Magyar Köztársaság és Európa területe GSM szolgáltatással nem teljesen lefedett – a GSM-szolgáltatás hiánya, időszakos kimaradása, illetve nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM rendszer esetleges meghibásodásával, szabotálásával, működésével, vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal, és pl.

extrém időjárás által, vagy a GSM rendszerben okozott más zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért semmiféle felelősséget nem vállal.

- d.) A GSM szolgáltatás hiánya, különösen a GSM-szolgáltatónál fellépő üzemzavar, GSM szolgáltatással lefedetlen területen történő káresemény bekövetkezése, vagy az Előfizető gépjárművével GSM szolgáltatással lefedetlen területen közlekedik, vagy parkol (pl: mélygarázs), vagy a GSM szolgáltatás időszakos kimaradása a IV.2.c.) pontban foglaltak mellett teljes mértékben kizárják Szolgáltató felelősségét.
- e.) Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a GSM-szolgáltató a díjfizetés elmulasztása miatt korlátozza, vagy kikapcsolja a felügyeleti rendszerhez kapcsolódó, a járműbe szerelt mobiltelefon SIM kártyáját, amelynek előfizetési díját Előfizető köteles fizetni.
- f.) Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, ha Előfizető a fedélzeti egységet nem a kezelési útmutató előírásainak megfelelően kezeli, és használja, ha a PIN kódja, jelszava, és/vagy a PIN kódot helyettesítő, (azonosító) „kódkártyája” más, illetéktelen személy(ek) birtokába kerül.
- g.) Szolgáltató nem felel a rendvédelmi szervek, az orvosi, illetve technikai segítség elmaradásáért, vagy késedelmes teljesítéséért.
- h.) Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek azért következnek be, mert Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a Szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

3.) Szolgáltató felelőssége a minőségért

Szolgáltató szavatol a szolgáltatás kiemelkedő minőségéért, így azokat az eseteket kivéve, amikor a szolgáltatás nem megfelelő minősége a fedélzeti egység rendeltetés ellenes használatára, vagy a kezelési útmutató be nem tartására, földrajzi vagy légköri körülményekre, valamint a GSM vagy vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra vezethető vissza. Az Előfizető által (negyedévente) fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét Előfizető írásos igénybejelentése alapján Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.

4.) A Safety-Phone GSM-2000 & GPS helymeghatározó berendezés biztosítása

- a.) A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezést térítés ellenében az In-Kal GPS Kft. beszerelő műhelye, és a rendszer beszerelésére feljogosított szerelőműhelyek biztosítják az Előfizetők részére.
- b.) Szolgáltató a GPS-es berendezés és kiegészítőinek, a szakszerű, és a kiemelkedő minőségű szolgáltatásra alkalmas beszerelését a beszerelő műhelyében biztosítja.
- c.) Szolgáltató gyártó, a GPS berendezésre 24 hónap garanciát vállal.
- d.) Az In-Kal GPS Kft. vállalja, hogy a fedélzeti egységet a garanciális idő alatt - Előfizetőnek fel nem róható okból történő meghibásodása esetén térítés nélkül megjavítja, illetve használatra alkalmatlanná válása esetén díjmentesen megfelelőre kicseréli.
- e.) A garanciális idő leteltét követően Szolgáltató térítés ellenében gondoskodik a fedélzeti egység javíttatásáról, illetve cseréjéről.

5.) Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során Előfizetővel együttműködik, és ennek érdekében minden esetben a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja Előfizetőt a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről és változásokról.

A jó együttműködés érdekében Szolgáltató a szerződés megszűnésekor, illetve a szerződés hatálya alatt bármikor részletes információt kérhet Előfizetőtől a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól és észrevételeiről.

6.) Felügyeletet ellátó távfelügyeleti központ fenntartásának kötelezettsége

- a.) Szolgáltató köteles a távfelügyelet végzésére, a szolgáltatási szabályzatban meghatározott szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, az Előfizetők megfelelő tájékoztatása és tanácsadás érdekében, felügyeletet ellátó központot fenntartani. A felügyeletet ellátó központban az Előfizetők tájékoztatása és tanácsadás érdekében munkaidőben 8 órától 17 óráig telefonos ügyfélszolgálat működik.(221-6016). A hibabejelentés a nap 24 órájában az előfizetők rendelkezésére áll, a diszpécsterszolgálat megadott mobiltelefonszámain, amelyek a kezelési segédletben fel vannak tüntetve.
- b.) Előfizető a szolgáltatás működésével kapcsolatos felszólalásait írásban a felügyeletet ellátó központba terjesztheti elő, faxon a 221-6016 számon, vagy az info@inkalgps.hu címen. Szolgáltató a felszólalásokat minden esetben kivizsgálja és ennek eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja. A szolgáltató a felszólalásokról nyilvántartást vezet.

7.) Szolgáltató, a fogyasztók érdekvédelmére vonatkozó kötelezettsége

Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek védelmét.

8.) Szolgáltató általános adatvédelmi kötelezettsége

Szolgáltató a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott információkat, és adatokat bizalmasan kezeli, és a személyes adatok védelméről az adatvédelmi törvény alapján betartja. Szolgáltató az adatokat kifejezett jogszabályi rendelkezés, esetét kivéve harmadik személynek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg Előfizető a Szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Előfizető a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek, különösképpen a díjfizetésre vonatkozóan nem tesz eleget, Szolgáltató a szükséges előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Előfizető azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

9.) Szolgáltató különös adatvédelmi kötelezettsége

- a.) Szolgáltató biztosítja Előfizető részére, hogy a szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető azonosításához szükséges személyes és titkos jelszavakat válasszon.
- b.) A jelszó, Előfizetőnek a Szolgáltató által történő azonosítására szolgál a szerződésből eredő jogok gyakorlása során. Ennek megfelelően Szolgáltató Előfizetőre vonatkozó, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján, személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bemondása esetén adhat.
- c.) A jelszó módosítására csak Előfizető kifejezett kérésére ill. hozzájárulásával kerülhet sor.
- d.) Abban az esetben, ha Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor.
- e.) Amennyiben a jelszó bemondását követően Szolgáltatónak gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult Előfizető kér tőle felvilágosítást, akkor Szolgáltató jogosult az információadást megtagadni.
- f.) Szolgáltató a jelszót üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Amennyiben a jelszó előfizetőnek felrhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- g.) Szolgáltatási szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körére vonatkozó módosítására írásban, vagy szóban a jelszó használatával kerülhet sor.
- h.) Előfizető jelen Szolgáltatási szabályzat elfogadásával feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy amennyiben a szerződéssel kapcsolatban esetleges káresemény felderítése érdekében Szolgáltató a rendvédelmi szervekhez fordul, akkor Szolgáltató ezen szervek felé – kizárólag a káreseménnyel kapcsolatban – kiadhatja Előfizető nevét, lakcímét, a gépjármű forgalmi rendszámát, alváz- és motorszámát, színét és a távfelügyelt gépjármű helyével kapcsolatos információkat.
- Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy kár esetén Szolgáltató a káreseménnyel összefüggésbe hozható, ill. annak kivizsgálásához szükséges összes adatot a kártérítésben érdekelt biztosítótársaság részére – annak kérésére – jogszerűen átadja.

V.

Előfizetőre vonatkozó rendelkezések

10.) Előfizető díjfizetési kötelezettsége

- a.) Előfizető a szolgáltatási szerződés megkötése után köteles a Díjszabásban meghatározott díjakat megfizetni.
- b.) Előfizető a Szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatás ellenértékéért a Díjszabásnak megfelelően a Szolgáltató által kiállított és megküldött számla ellenében díjfizetésre köteles. Előfizető a díjfizetésnek választása szerint átutalással, készpénzben, vagy postautalványon tehet eleget.
- c.) Járműflotta esetében, Szolgáltató a szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult Előfizető hitelképességét akár harmadik személy igénybevétele útján vizsgálni, és Előfizetőtől az ehhez szükséges információkat, illetőleg igazoló okiratokat kérni. A hitelképesség vizsgálatához harmadik személy részére történő adatszolgáltatáshoz Előfizető feltétlen hozzájárulását adja. A vizsgálat eredményének függvényében Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét óvadék, vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség) adásához kötni.
- d.) Amennyiben Előfizető a számlát a negyedéves számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül köteles a felügyeletet ellátó központnál jelezni.
- e.) Amennyiben Előfizető a számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, úgy Szolgáltató írásban, tértivevényes levél útján 15 napos határidő tűzésével felszólítja Előfizetőt a fizetési kötelezettség teljesítésére. Az írásbeli felszólításban megjelölt határidő letelte után Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot azonnali hatállyal korlátozhatja, vagy felfüggesztheti. A korlátozásról, illetve a felfüggesztésről Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti Előfizetőt, a határidő lejártát követően. Amennyiben Előfizető az írásbeli felszólítás és az e-mail üzenet küldését követően sem egyenlíti ki tartozását, úgy Szolgáltató a határidő lejártát követő napon jogosult a szerződést felmondani, és a szolgáltatást megszüntetni. Ezekről Előfizetőt Szolgáltató írásban és SMS üzenet formájában is értesíti. A korlátozás, felfüggesztés, illetve a felmondást követően a rendszer aktiválása kizárólag a meglévő tartozások, és a visszakapcsolási díj egyidejű megfizetése mellett lehetséges.
- f.) Amennyiben Előfizető több Gépjárművére veszi igénybe a szolgáltatást (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve a Szolgáltatási szerződésekben) és bármelyik Szolgáltatási

szervződés feltételeit megszegi, úgy Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót Előfizető összes szolgáltatására azonnali hatállyal kiterjeszteni.

- g.) Szolgáltatás díjának megfizetéséért a Szolgáltatási szerződést aláíró Előfizető felel, függetlenül a szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben az Előfizető és Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a szolgáltatási díj kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek, és ebben az esetben a Szolgáltatási szabályzat általános szerződési feltételeit Számlafizetőnek is el kell fogadnia, s ezt a szerződés megkötésekor aláírásával megerősítenie.
- h.) Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatosan okozott, illetve a Gépjárművel kapcsolatos - a szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése ideje alatt - keletkezett károkért semmiféle felelősséget nem vállal.
- i.) Szolgáltató a késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegének megfelelő késedelmi kamatot számítja fel a késedelem napjára arányosan. A késedelmi kamat összegét Szolgáltató a következő negyedévi számlában érvényesíti.

11.) Előfizetőnek a Safety-Phone GSM-2000 & GPS helymeghatározó berendezéssel kapcsolatos kötelezettségei

- a.) Előfizető részére átadott Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezés kizárólag Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére jogosít.
- b.) A Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezés tulajdonjoga kizárólag Szolgáltató írásbeli értesítésével ruházható át. Az értékesítés esetén az átszerelést kizárólag Szolgáltató beszerelő-műhelye, vagy szerződött Beszerelő Vállalkozó végezheti.
- c.) Amennyiben a Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezést a Gépjárműből eltulajdonították, úgy Előfizető köteles e tényt 1 napon belül Szolgáltatónak – okirattal igazolva (pl: rendőrségi feljelentés) – bejelenteni. A bejelentést követően Előfizető nem köteles a szolgáltatás díjának megfizetésére. Amennyiben Előfizető a részére beszerelt Safety-Phone GSM-2000 & GPS fedélzeti egységen bármilyen beavatkozást eszközöl, úgy Szolgáltató ezt a szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Továbbá amennyiben Szolgáltatónak Előfizető jogellenes beavatkozásából kára származik, úgy Előfizetőtől kártérítést is követelhet.
- d.) Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Safety-Phone GSM-2000 & GPS fedélzeti egységhez kiegészítő berendezést csatlakoztat. Az erre visszavezethető károkért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a jogosulatlan beavatkozás rontja a szolgáltatás minőségét és Szolgáltatót ebből kifolyólag kár éri, úgy Szolgáltató Előfizetőtől kártérítést követelhet.
- e.) Előfizető kötelezettsége, hogy a Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezést a kezelési útmutatóban leírtak szerint rendeltetésszerűen használja. Amennyiben a rendeltetésellenes használat vagy a nem megfelelő kezelés megállapítható, úgy az ebből eredő károk tekintetében, vagy az erre visszavezethető szolgáltatási hibák miatt Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.
- f.) Amennyiben a jótállási időszak alatt a Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezés a rendeltetéstől eltérő, vagy a kezelési útmutatóban leírtak megszegése miatti használat során meghibásodik Szolgáltató a kijavítást, és az esetleges cserét csak a Díjszabásban rögzített díjak megfizetése mellett végzi el.

- g.) Előfizető köteles a Safety-Phone GSM-2000 & GPS autóvédelmi berendezés és a Gépjármű rövid műszaki felülvizsgálata végett egy a Szolgáltató vagy az Előfizető/Számlafizető által észlelt műszaki rendellenesség esetén a Beszerelő vállalkozót bizonyos esetekben felkeresni. Amennyiben a Gépjármű bármilyen okból meghibásodik, vagy megsérül, és a hiba vagy a sérülés illetve ezek, kijavítása érinti a Safety-Phone GSM-2000 & GPS berendezést, annak áramköreit, illetve szoftverét, úgy Előfizető köteles haladéktalanul Beszerelő Vállalkozót felkeresni a szükséges műszaki felülvizsgálat illetve javítás végett, különösen akkor, ha Szolgáltató erre felszólította! A felülvizsgálat illetve a rendellenesség kijavításának elmaradása esetén Szolgáltató a szolgáltatásért semmiféle felelősséget nem vállal, és garanciavesztést is jelent.

12.) Előfizetői adatszolgáltatás

- a.) Előfizető kijelenti, hogy a szerződés megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.
- b.) Előfizető a szerződés megkötésekor köteles a szerződés mellékletét képező adatlapot kitölteni, és az ott szereplő adatokat helyesen megadni. Az adatok helyességéért Előfizető felelősséggel tartozik és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok alapján végzi.
- c.) Előfizető az adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Szolgáltatónak. Szolgáltató Előfizető által az adatlapon rendelkezésre bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért felelősséget nem vállal, azonban Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti Előfizetőtől.
- d.) Előfizető az adatlapon köteles írásbeli nyilatkozatában megadni azon személyek nevét és telefonszámát, akikkel a kapcsolatot riasztás esetén Szolgáltató felveheti. Előfizető köteles az értesítés sorrendjét is meghatározni.

13.) Változás az előfizető személyében

- a.) Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül Előfizető nem jogosult a szolgáltatási szerződésből eredő jogokat harmadik személyre átruházni.
- b.) Természetes személy Előfizető halála, illetve jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás tényét – az örökös minőséget tanúsító okirat, vagy cégbírósi végzés csatolásával együtt – azonnal be kell jelenteni Szolgáltatónak. Szolgáltató az örökös, illetve jogutód kérésére a szolgáltatási szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.
- c.) Az átírással az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód lesz a szolgáltatási szerződésből származó jogok és a kötelezettségek alanya.

14.) Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

- a.) Előfizető és Szolgáltató a szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kötelesek együttműködni, és ennek érdekében minden esetben a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni egymást a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről és változásokról. Felek kötelesek egymásnak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat megadni.

- b.) Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles tájékoztatni Szolgáltatót, ha személyét, jogállását, vagy gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- c.) Előfizető kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségeikért.
- d.) Nem valós riasztás esetén, ha Szolgáltató az Előfizető által megadott elérhetőségi telefonszámon a riasztást nem tudja leellenőrizni, és Szolgáltató értesíti a rendvédelmi szerveket, akkor a téves kivonulás költsége Előfizetőt terheli, amennyiben azt leszámolták neki. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem biztosító társaság és a szolgáltatás a biztosítást, kárenyhítést nem helyettesíti.

VI.

Szolgáltatás szünetelése, korlátozása, és felfüggesztése

15.) Szolgáltatás szünetelése

- a.) Szünetel a szolgáltatás, ha a Szolgáltatási szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. A szolgáltatás szünetelésének időtartamára Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A szünetelésről, amennyiben annak oka előre látható Szolgáltató értesíti Előfizetőt, írásban, vagy SMS üzenet, esetleg e-mail küldésével.
- b.) Szünetel a szolgáltatás, ha Szolgáltató felügyeletet ellátó központja vagy Előfizető gépjárműve tűz, elemi csapás, vagy egyéb vis maior következtében működésképtelenné válik, vagy oly mértékben károsodik, hogy a szolgáltatás teljesítése lehetetlenné válik. A szolgáltatás szüneteléséről Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül SMS, majd szóbeli vagy írásos üzenet küldésével értesíti Előfizetőt.
- c.) Szünetel a szolgáltatás a felfüggesztés ideje alatt.
- d.) Szünetel a szolgáltatás Előfizető ilyen irányú rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A visszakapcsolás díját ebben az esetben is Előfizető tartozik megfizetni.

16.) Szolgáltatás korlátozása

Amennyiben Előfizető a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg és jelen Szolgáltatási szabályzatban leírt feltételek bekövetkezését követően sem rendezi Előfizető a tartozását, úgy Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja a díj megfizetéséig, illetve a szerződés felmondásáig és megszűnéséig.

17.) Szolgáltatás felfüggesztése

Amennyiben Előfizető a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg és jelen Szolgáltatási szabályzatban leírt feltételek bekövetkezését követően sem rendezi Előfizető a tartozását, úgy Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti a díj megfizetéséig, illetve a szerződés felmondásáig és megszűnéséig.

18.) Egyéb rendelkezések

A szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan felmerült esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget, azonban az ilyen időszakokra nézve a negyedéves rendszerességgel fizetett díjak szolgáltatással nem fedezett arányos részét nem számítja fel, illetve azt visszatéríti a következő tárgyhavi számlában történő jóváírással, amennyiben azt Előfizető bejelenti.

VII.

Szolgáltatási szerződés megszűnése

Megszűnik a szolgáltatás, amennyiben

- a.) Szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.
- b.) 24 hónapon belül a Szolgáltató, ezt követően felek bármelyike a szerződést rendes felmondással megszünteti.
- c.) Előfizető a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg és jelen Szolgáltatási szabályzatban leírt feltételek bekövetkezését követően sem rendezi és Szolgáltató a szerződést felmondja.
- d.) Előfizető a részére beszereltetett Safety-Phone GMS-2000 & GPS fedélzeti egységen bármilyen beavatkozást eszközöl, a Beszerelő Vállalkozó által felhelyezett hitelesítő címkét megsérti, és Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- e.) Szolgáltató szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve úgy módosítja, a Szolgáltatási szerződés teljesítését, és így a szolgáltatás nyújtását Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Rendes felmondás

A 24 hónapra kötött fixhatáridejű szolgáltatási szerződés esetén 24 hónapig csak a Szolgáltató, azon túl Felek bármelyike jogosult a szerződést indokolási kötelezettség nélkül 30 napos felmondási idővel – minden jogkövetkezmény nélkül – írásban felmondani.

A rendes felmondást kizárólag csak írásban lehet a másik féllel közölni.

Egyéb rendelkezések

- a.) A VII/1/c.-d. pontban foglalt esetben a szerződés megszűnésének napja a felmondás Előfizető általi kézhezvételt követő nap
- b.) A rendes felmondás esetén a szerződés megszűnésének a napja a felmondás másik fél általi kézhezvételét követő nap.
- c.) Szolgáltatási szerződésnek Előfizető szerződésszegésére tekintettel, történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltatási szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.
- d.) A Szolgáltatási szerződés (Előfizető/Számlafizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésekor) Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról, illetve a 2 éves hűségnyilatkozatú szerződés lejártáig hátralévő hónapokra vonatkozó havidíjak összegét kiszámlázza az Előfizető/Számlafizető részére. Előfizető/Számlafizető köteles a kiszámlázott összegeket a számla ellenében megfizetni.
- e.) A szolgáltatási szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy Előfizetővel, vagy Számlafizetővel új szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja.

VIII.

Vegyes és záró rendelkezések, Jogviták rendezése.

Felek megállapodnak, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymásérdekeinek megfelelően elsősorban peren kívül békés úton rendezik. Amennyiben Felek között a vitát békés úton nem lehet rendezni, úgy felek bármely vita eldöntésére, amely jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választott bíróság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választott bíróság a saját szabályzata szerint jár el. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, és a választott bírók száma 1 (egy). A választott bírósági eljárásban Magyarország jogszabályai alkalmazandók.

A Szolgáltatási szerződés, illetve Szolgáltatási szabályzat csak írásban módosítható.

Adatvédelem:

Jelen szerződés jóváhagyásával a Megbízó elismeri hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját (<http://www.inkalgps.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) megismerte és elfogadja.

2018. Szeptember 18.